

GARANTIA / GARANTÍA

1 - PRAZO DA GARANTIA

O produto Locomotiva Lonil é garantido pela Locomotiva Ind. e Com. Ltda. pelo prazo de 12 meses a contar da data de emissão do documento fiscal do revendedor, exclusivamente contra eventuais defeitos decorrentes de fabricação ou contra vícios de qualidade que o tornem impróprio ao uso regular. O prazo será contado a partir da aquisição do produto pelo consumidor, desde que obedecidas as condições e recomendações especiais aqui discriminadas.

2 - COMPROVAÇÃO DA GARANTIA

Para a comprovação do prazo de garantia, o consumidor deverá apresentar a primeira via da nota fiscal de compra, ou outro documento fiscal equivalente.

3 - EXCLUSÃO DE GARANTIA

A garantia não abrange as seguintes ocorrências:

- a) Danos sofridos pelo produto, em consequência de acidentes, maus tratos, manuseio ou uso incorreto e inadequado.
- b) Quando ficar comprovado que não foram respeitadas as recomendações especiais (item 6).

4 - LOCAL ONDE A GARANTIA SERÁ EXERCIDA

O produto que apresentar defeito deverá ser devolvido na mesma loja onde foi adquirido, onde será recolhido e enviado para análise do fabricante.

5 - ANÁLISE E TROCA DO PRODUTO

O fabricante irá analisar o produto e emitirá um laudo técnico. Se constatado o defeito ou vício do produto, será efetuada a troca por outro produto igual ou a devolução do valor pago.

O fabricante não efetuará a troca do produto caso seja constatado que:

- a) Os danos sofridos pelo produto sejam decorrentes de acidentes, maus tratos, manuseio ou uso incorreto e inadequado.
- b) Foram feitas alterações no produto, tais como soldas, consertos, remendos ou colocação de argolas / ilhóses não originais de fábrica.

6 - RECOMENDAÇÕES ESPECIAIS

O consumidor deverá observar as seguintes recomendações na utilização do produto:

- a) Evitar guardar a cobertura dobrada; se possível, enrolar a lona;
- b) Não utilizar cordas sobre a cobertura;
- c) Evitar forçar o produto contra cantos vivos da carga ou da carroceria;
- d) Evitar o contato da cobertura com óleo, graxa, gasolina ou outros produtos corrosivos;
- e) Não arrastar o produto sobre superfícies ásperas como asfalto, concreto, pedra, etc;
- f) Na amarração, evitar sempre que a lona fique solta na parte traseira;
- g) Usar a lona com o lado direito voltado para fora;
- h) Lavar o produto com água e sabão neutro a cada 2 semanas ou após o término de cada viagem, principalmente após a ocorrência de excesso de poeira;

1 - PLAZO DE LA GARANTIA

El producto Locomotiva Lonil está garantizado por Locomotiva Ind. e Com. por un período de 12 meses desde la fecha de emisión del documento fiscal del revendedor exclusivamente contra cualquier falla de fabricación o en contra defectos de calidad que lo hagan inadecuado para su uso regular.

El plazo se computará a partir de la compra por parte del consumidor, siempre que obedezcan las condiciones y recomendaciones especiales aquí informadas.

2 - PRUEBA DE GARANTÍA

Para verificar el período de garantía, el consumidor deberá presentar la primera copia de la factura de compra o otro documento fiscal equivalente.

3 - EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre los siguientes eventos:

- a) Los daños sufridos por el producto como consecuencia de un accidente, abuso o mal uso y el uso indebido.
- b) En caso de que se demuestre que no se observaron la recomendaciones especiales (artículo 6).

4 - DONDE LA GARANTÍA SERÁ EJERCIDA

El producto defectuoso debe ser devuelto en la misma tienda donde se lo compró, para posterior análisis por parte del fabricante.

5 - ANÁLISIS Y REEMPLAZO DEL PRODUCTO

El fabricante examinará el producto y emitirá un informe técnico. Caso exista algun problema o defecto en el producto, este será reemplazado por otro similar.

El fabricante no hará el cambio del producto, si se comprueba que:

- a) Los daños en el producto han ocurrido por accidentes, abuso y uso inadecuado o indebido.
- b) Modificaciones fueron hechas al producto, tales como soldaduras, reparaciones, parches o colocación de argolas / ojales no originales de fábrica.

6 - RECOMENDACIONES ESPECIALES

El consumidor deberá seguir las recomendaciones sobre el uso del producto:

- a) Evitar el almacenamiento de la carpa plegada; si posible, enrolle la carpa;
- b) No utilice cuerdas en la carpa;
- c) Evite forzar el producto contra las esquinas de la carroceria o de la carga;
- d) Evitar el contacto de la carpa con aceite, grasa, gasolina o otros productos corrosivos;
- e) No arrastre el producto en superficies rugosas como el asfalto, hormigón, piedra, etc;
- f) Al hacer el amarre de la carpa, jamás deje la lona suelta;
- g) Utilice la lona con la marca impresa hacia fuera;
- h) Lave el producto con jabón suave y agua a cada 2 semanas o al final de cada viaje, especialmente después de viajes donde haya exceso de polvo.

LOCOMOTIVA®

LONIL

