



CERTIFICADO DE GARANTIA

1 - PRAZO DE GARANTIA

Night&Day Acrylic é garantido pela Locomotiva Ind. e Com. Ltda. pelo prazo de **60 (sessenta) meses**, contra defeitos de fabricação ou contra problemas de qualidade que o torne impróprio ao uso regular. O prazo será contado a partir da data de compra do material ou instalação do toldo/cobertura e desde que obedecidas as condições e recomendações especiais aqui discriminadas.

2 – COMPROVAÇÃO DO PRAZO DE GARANTIA

Para a comprovação do prazo de garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto ou a nota fiscal de compra do toldo/cobertura no ato da reclamação junto ao revendedor ou fabricante.

3 – ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

Locomotiva Ind. e Com. Ltda. garante a devolução do valor do produto, que será calculado de acordo com o prazo de garantia do mesmo (60 meses) e o prazo até apresentação do defeito, adotado o critério proporcional de indenização conforme o seguinte cálculo: o valor a ser indenizado corresponderá ao valor atualizado do produto, dividido por 60 (equivalente a 60 meses) e multiplicado pelo número de meses faltantes para o término da garantia. Esta garantia não abrange mão de obra de confecção e instalação ou outros materiais e é válida somente para o produto Night&Day Acrylic utilizado em toldos, coberturas, guarda-sóis e capotas marítimas.

4 – EXCLUSÃO DE GARANTIA

O fabricante não efetuará a devolução proporcional do valor pago, caso seja constatado qualquer dos itens abaixo:

- Danos sofridos pelo produto, em consequência de acidentes e/ou fenômenos da natureza atípicos;
- Utilização ou instalação inadequada;
- Transporte ou armazenagem indevido ou inadequado;
- Utilização de produtos químicos agressivos;
- Utilização de utensílios inadequados (abrasivos) na limpeza;
- Manuseio ou uso incorreto e inadequado.

5 - LOCAL ONDE A GARANTIA SERÁ EXERCIDA

No ato da reclamação o consumidor deverá apresentar uma amostra do produto que apresentar defeito dentro do prazo da garantia. A amostra do produto e cópia da(s) nota(s) fiscal(is) deverão ser encaminhadas a um revendedor da linha Night&Day, ou diretamente ao fabricante, para análise.

6 – ANÁLISE E INDENIZAÇÃO

O fabricante irá analisar o produto e emitirá um laudo técnico de constatação. Se constatado que não está presente nenhum caso de exclusão da garantia e havendo o defeito ou vício do produto, será efetuada a indenização, proporcional ao tempo de utilização, do valor do produto.

7 – RECOMENDAÇÕES ESPECIAIS

Night&Day Acrylic deve ser limpa regularmente a cada duas ou três semanas. Por ser constituída de fibras acrílicas, a lona não deve ser submetida ao calor excessivo durante a limpeza ou lavagem. A sujeira mais pesada deve ser removida previamente com uma escovação suave. Na lavagem, aplicar um pouco de detergente neutro diluído em água, esfregando levemente; enxaguar até remover todo o detergente; deixar secar ao ar livre.