

GARANTIA / GARANTÍA

1 - PRAZO DA GARANTIA

O produto Locomotiva Encerado é garantido pela Locomotiva Ind. e Com. Ltda. pelo prazo de 12 meses a contar da data de emissão do documento fiscal do revendedor, exclusivamente contra eventuais defeitos decorrentes de fabricação ou contra vícios de qualidade que o tornem impróprio ao uso regular. O prazo será contado a partir da aquisição do produto pelo consumidor, desde que obedecidas as condições e recomendações especiais aqui discriminadas.

2 - COMPROVAÇÃO DA GARANTIA

Para a comprovação do prazo de garantia, o consumidor deverá apresentar a primeira via da nota fiscal de compra, ou outro documento fiscal equivalente.

3 - EXCLUSÃO DE GARANTIA

A garantia não abrange as seguintes ocorrências:

- Danos sofridos pelo produto, em consequência de acidentes, maus tratos, manuseio ou uso incorreto e inadequado.
- Encolhimento de até 10% nas medidas nominais da lona, por se tratar de produto 100% algodão.
- Quando ficar comprovado que não foram respeitadas as recomendações especiais (item 6).

4 - LOCAL ONDE A GARANTIA SERÁ EXERCIDA

O produto que apresentar defeito deverá ser devolvido na mesma loja onde foi adquirido, onde será recolhido e enviado para análise do fabricante.

5 - ANÁLISE E TROCA DO PRODUTO

O fabricante irá analisar o produto e emitirá um laudo técnico. Se constatado o defeito ou vício do produto, será efetuada a troca por outro produto igual ou a devolução do valor pago.

O Fabricante não efetuará a troca do produto caso seja constatado que:

- Os danos sofridos pelo produto sejam decorrentes de acidentes, maus tratos, manuseio ou uso incorreto e inadequado.
- O encolhimento foi até 10% nas medidas nominais da lona, por se tratar de produto 100% algodão.
- Foram feitas alterações no produto, tais como soldas, consertos, remendos ou colocação de argolas / ilhóses não originais de fábrica.

6 - RECOMENDAÇÕES ESPECIAIS

O consumidor deverá observar as seguintes recomendações na utilização do produto:

- Molhar a lona antes de utilizá-la pela primeira vez; esse procedimento aumenta ainda mais a repelência à água do produto;
- Não esticar a lona com cabos ou ganchos;
- Evitar forçar o produto contra cantos vivos das cargas ou da carroceria;
- Não arrastar o produto sobre superfícies ásperas como asfalto, concreto, pedra, etc;
- Não utilizar o produto para cobrir cargas que possam corroer o algodão, como soda cáustica, baterias, adubos, solventes ou derivados, etc;
- Dobrar e empilhar a lona sobre uma plataforma de madeira, sem o contato com o chão ou paredes úmidas;
- Nunca dobrar nem guardar a lona molhada, secá-la primeiro ao ar livre;
- Usar a lona com o lado direito voltado para cima (lado onde a marca impressa é visível);
- Na amarração, evitar sempre que a lona fique solta na parte traseira;
- Lavar o produto após o término de cada viagem, principalmente após a ocorrência de muita chuva ou excesso de poeira;
- Não usar produtos químicos nem escova áspera para lavar sua lona.

1 - PLAZO DE LA GARANTIA

El producto Locomotiva Encerado es garantizado por Locomotiva Ind. e Com. Ltda. por el plazo de 12 meses a partir de la fecha de emisión del documento fiscal del revendedor, exclusivamente contra cualquier falla de fabricación o en contra defectos de calidad que lo hagan inadecuado para su uso regular. El plazo se computará a partir de la compra por parte del consumidor, siempre que obedezcan las condiciones y recomendaciones especiales aquí informadas.

2 - PRUEBA DE GARANTÍA

Para comprobar el período de garantía, el consumidor deberá presentar la primera copia de la factura de compra o otro documento fiscal equivalente.

3 - EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre los siguientes eventos:

- Los daños sufridos por el producto como consecuencia de un accidente, abuso o mal uso y el uso indebido.
- Encogimiento de hasta el 10% en las medidas nominales de la lona, por tratarse de un producto en 100% algodón.
- En caso de que se demuestre que no se observaron las recomendaciones especiales (item 6).

4 - EL LOCAL DONDE LA GARANTÍA SERÁ EJERCIDA

El producto defectuoso debe ser devuelto en la misma tienda donde se lo compró, para posterior análisis por parte del fabricante.

5 - ANÁLISIS Y REEMPLAZO DEL PRODUCTO

El fabricante examinará el producto y emitirá un informe técnico. Caso exista algun problema o defecto en el producto, este será reemplazado por otro similar.

El fabricante no reemplazará el producto, caso se compruebe que:

- Los daños en el producto han ocurrido por accidentes, abuso y uso inadecuado o indebido.
- Encogimiento de hasta el 10% en las medidas nominales de la lona, por tratarse de un producto en 100% algodón.
- Modificaciones fueron hechas al producto, tales como soldaduras, reparaciones, parches o colocación de argollas / ojales no originales de fábrica.

6 - RECOMENDACIONES ESPECIALES

El consumidor deberá seguir las recomendaciones sobre el uso del producto:

- Moje su Locomotiva encerado antes de utilizarla por primera vez. Este procedimiento aumenta aún más la repelencia al agua del producto;
- No estire la lona con cuerdas o ganchos;
- Evite forzar el producto contra las esquinas de la carroceria o de la carga;
- No arrastre la lona sobre superficies rugosas como asfalto, hormigón, piedras, etc;
- No utilice el producto para cubrir cargas que puedan corroer el algodón, como soda cáustica, baterías, fertilizantes, solventes o similares, etc;
- Doble y apile su carpa en una plataforma de madera, sin contacto con el suelo o paredes húmedas;
- Jamás doble ni guarde la lona mojada. Utilice la carpa con la marca impresa hacia fuera;
- Utilice la lona con la marca impresa hacia fuera. (dondel a marca impresa es visible);
- Evite que la carpa quede suelta en la trasera del camión, después de amarre;
- Lave el producto al final de cada viaje, especialmente después de viajes donde haya exceso de polvo;
- No utilice productos químicos ni cepillo áspero sobre la carpa.



ENCERADO

